

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ НЕБАНКОВСКИХ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ КРЕДИТОВ

Настоящий документ, далее именуемый «Условия кредитования», разработан Небанковской кредитной организацией «FINANCECASA» Общество с ограниченной ответственностью, (далее – «Общество» или «Кредитор») во исполнение требований действующего законодательства Республики Молдова, содержит общую преддоговорную информацию об условиях предоставления, использования и возврата небанковского потребительского кредита.

Условия кредитования размещаются в местах оказания услуг (отделениях/вспомогательных офисах Общества) и в сети Интернет на официальном сайте Общества: <https://creditcasa.md> для сведения потенциальных клиентов и клиентов Общества.

1. Наименование и контактные данные Общества

Наименование	Небанковская Кредитная Организация «FINANCECASA» Общество с Ограниченной Ответственностью
Адрес	мун. Кишинёв, бд. Траян 22, оф. 41
Фискальный код	1018600039237
Номер телефона	0 800 108 09
Веб-адрес	https://creditcasa.md

2. Установленные Обществом требования к клиентам

Клиентами Общества могут стать физические лица, отвечающие следующим условиям:

Гражданство	• граждане Республики Молдова;
Место жительства	• имеющие место жительства на территории Республики Молдова;
Дееспособность	• обладающие полной дееспособностью;
Трудоустройство	• трудоустроенные; • не состоящие и не состоявшие ранее в трудовых отношениях с Обществом; • для пенсионеров дополнительный признак – наличие постоянного места жительства в месте получения небанковского кредита Общества.
Кредитоспособность	• способные погасить небанковский кредит Общества в установленный срок, на условиях кредитного договора с Обществом, включая проценты и сопутствующие платежи (по результатам оценки уровня их доходов и расходов, кредитоспособности Обществом); • не имеющие неисполненных обязательств перед Обществом;
Наличие возможности для связи	• имеющие личный мобильный и/ или домашний телефон.

Для отдельных категорий клиентов Обществом могут устанавливаться дополнительные требования.

До заключения договора по небанковскому кредиту Общество оценивает

кредитоспособность потребителя кредита в соответствии с требованиями ответственного кредитования, утвержденными надзорным органом.

3. Установленные Обществом требования к документам и сведениям

Общество обязано оценивать кредитоспособность потенциального клиента, в связи с чем потребитель обязан предоставить следующие документы и сведения:

Документы	<ul style="list-style-type: none"> • удостоверение личности;
Сведения	<ul style="list-style-type: none"> • имя, фамилия; • адрес места жительства; • контактные номера телефонов (домашнего, мобильного); • сведения о месте работе (название организации, должность, стаж); • данные о доходах и расходах (заработная плата, доходы из других источников, кредитная нагрузка, ежемесячные расходы на проживание) • номера телефонов контактных лиц (на случай чрезвычайных обстоятельств, для лиц младше 21 года – номер телефона родителя / иного близкого родственника)

В соответствии с законодательством Республики Молдова о противодействии и борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма Общество вправе потребовать дополнительные документы / информацию, установленные законом.

4. Описание основных характеристик небанковского кредита Общества

Тип кредита	Потребительский кредит
Общая сумма кредита	от 1 000 до 20 000 лей, включительно
Валюта кредита	молдавский лей
Срок действия кредитного договора	от 1 до 30 дней, включительно
Условия, регламентирующие получение небанковского кредита	<ul style="list-style-type: none"> • выдача наличных денежных средств в отделениях/ вспомогательных офисах Общества; • Общество рассматривает заявление о предоставлении небанковского кредита в присутствии потенциального клиента; • предоставление кредитов осуществляется в рабочее время в соответствии с режимом работы отделений/ вспомогательных офисов Общества.
Периодичность платежей при возврате общей суммы кредита	Общая сумма кредита возвращается одновременно с начисленными процентами. В случае если договором по небанковскому кредиту предусмотрены комиссии (сопутствующие платежи), они уплачиваются в соответствии с условиями договора по небанковскому кредиту.
Периодичность платежей при возврате процентов за пользование кредитом	Начисленная сумма процентов за пользование кредитом возвращается одновременно с общей суммой кредита.

Общая сумма, подлежащая уплате клиентом	Складывается из общей суммы кредита, суммы процентов за пользование кредитом, начисленных за период фактического пользования кредитом и комиссий, если они были оговорены и прописаны в положениях договора по небанковскому кредиту, заключенного между Клиентом и Кредитором.
Гарантии (иное обеспечение), которые клиент обязан предоставить по кредитному договору	Не предусмотрены

5. Платежи по кредиту

Процентная ставка по кредиту	<ul style="list-style-type: none"> • фиксированная процентная ставка; • до 0,136 % в день или до 50 % годовых, включительно; • в случае просрочки платежа, начисление процентов за пользование кредитом не прекращается на следующий день после даты возврата кредита и продолжается по дату фактического возврата небанковского кредита и уплаты процентов за пользование кредитом включительно и за последний день пользования кредитом. • в рамках акций, проводимых Обществом, процентная ставка по кредиту может варьироваться, ее размер определяется руководством Общества и согласуется (оговаривается) с каждым клиентом индивидуально в заключенном договоре по небанковскому кредиту.
Фактическая годовая процентная ставка (ФГПС)	<ul style="list-style-type: none"> • ФГПС составляет до 50 % годовых, включительно; • В рамках акций, проводимых Обществом, фактическая годовая процентная ставка может варьироваться, её размер определяется руководством Общества и согласуется с каждым клиентом индивидуально в заключенном договоре по небанковскому кредиту.
Дополнительные услуги (страхование, другие услуги в связи с предоставлением, обслуживанием кредита, взысканием задолженности)	<ul style="list-style-type: none"> • не предоставляются; • отсутствуют договоры на дополнительные услуги, которые потребитель обязан заключить для получения небанковского кредита у Общества.
Сопутствующие платежи (единовременно или регулярно взимаемые комиссии)	<ul style="list-style-type: none"> • Общество имеет право начислять и взимать комиссии с Клиента. Условия и размер комиссий определяются руководством Общества. • Комиссии применяются в случае если они оговорены и прописаны в положениях договора по небанковскому кредиту, заключенного между Клиентом и Кредитором.
Условия, при которых платежи по кредитному договору могут быть изменены	Определяются соглашением между Обществом и потребителем.

Способы возврата небанковского потребительского кредита Обществу	<ul style="list-style-type: none"> • наличными денежными средствами в вспомогательных офисах/ отделениях Общества; • безналичным переводом на расчетный счет Общества: № MD68AG000000022513524176 в банке В.С. «Moldova-Agroindbank» S.A. Sucursala Ismail; BIC: AGRNMD2X877; • через терминал: В Pay, QIWI; • на сайте: www.oplata.md.
Платежи в случае просрочки погашения кредита	<p>При просрочке:</p> <ul style="list-style-type: none"> • продолжают начисляться проценты за пользование кредитом до дня его фактического погашения; • в случае нарушения срока оплаты кредита, предусмотренного договором по небанковскому кредиту, совокупная сумма процентов за пользование кредитом и сопутствующих платежей (комиссий), указанных в договоре и запрошенная Обществом, не может превышать сумму кредита.

6. Другие важные правовые аспекты

Право отзыва	<p>Клиент в течение 14 дней с момента заключения кредитного договора (если срок действия кредитного договора превышает 14 дней) вправе отказаться от кредитного договора без объяснения причин. При этом:</p> <ul style="list-style-type: none"> • клиент обязан уведомить Общества до истечения указанного срока одним из способов: <ul style="list-style-type: none"> ✓ написав заявление в вспомогательном офисе/ отделение Общества и передав его сотруднику Общества; ✓ направив заявление почтой, заказным письмом с уведомлением; ✓ направив заявление по электронной почте Обществу, подписав его электронной подписью; • клиент в течение 30 календарных дней с момента направления заявления об отказе от кредитного договора обязан: <ul style="list-style-type: none"> ✓ оплатить Обществу полученную общую сумму кредита; ✓ оплатить Обществу проценты за пользование кредитом, начисленные до момента погашения кредита. • Общество не вправе требовать каких-либо иных выплат (компенсаций) в случае реализации клиентом своего права отзыва установленным способом.
Досрочное погашение	<p>Клиент вправе произвести досрочное погашение кредита, полностью или частично. При этом:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Общество не взимает комиссию (компенсацию) за досрочное погашение небанковского кредита, полностью или в части.

Получение информации из базы данных	Если Общество отклонило заявление потребителя о предоставлении кредита на основании сведений из базы данных (системы учета, бюро кредитных историй), то: <ul style="list-style-type: none"> • Общество обязано незамедлительно и на бесплатной основе сообщить об этом потребителю (если иное не предусмотрено законом).
Право на получение преддоговорной информации	Общество размещает Условия кредитования на своем официальном сайте и на информационных стендах в вспомогательных офисах/ отделениях Общества. Кроме того, преддоговорная информация предоставляется потенциальным клиентам лично в руки.
Право на получение проекта кредитного договора	Общество по заявлению потенциального клиента предоставляет ему проект кредитного договора, если: <ul style="list-style-type: none"> • Общество одобрило заявление потенциального клиента о предоставлении небанковского потребительского кредита.
Период времени, в течение которого преддоговорная информация обязательна для Общества	<ul style="list-style-type: none"> • 15 дней; • срок может быть сокращен по соглашению между Клиентом и Обществом.
Обработка персональных данных клиента	<ul style="list-style-type: none"> • Обработка персональных данных клиента, как субъекта персональных данных, осуществляется в соответствии со ст. 5 ч. 5) бкв. а) Закона № 133 от 08.07.2011 г. о защите персональных данных.
Уступка прав (требований) по кредитному договору третьим лицам	Общество вправе уступить права (требования) по кредитному договору третьим лицам с последующим уведомлением клиента.
Способы разрешения споров	<ul style="list-style-type: none"> • обращение с претензией (заявлением, жалобой) к Обществу – согласно Регламенту Общества о рассмотрении претензий клиентов; • процедура посредничества; • судебный спор в порядке, предусмотренном законодательством Республики Молдова.

Данные Условия кредитования предназначены для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации об Обществе и оказываемых им финансовых услугах.

Настоящие Условия кредитования носят информационный характер и не являются публичной офертой.